

## Politica de confidențialitate

### 1. Angajamentul nostru față de confidențialitatea dvs.

QDAYS se angajează să protejeze confidențialitatea clienților noștri potențiali și existenți.

Politica de confidențialitate QDAYS („**Politica de confidențialitate**”) se aplică tuturor datelor cu caracter personal (așa cum sunt definite mai jos) prelucrate de noi, inclusiv datelor cu caracter personal colectate sau trimise prin site-urile noastre web, aplicațiile mobile sau prin paginile noastre oficiale de socializare ori prin alte canale online și offline, așa cum este descris mai jos (denumite colectiv „**Produsele QDAYS**”). Dacă nu puteți sau nu doriți să ne furnizați informațiile personale pe care le solicităm în mod rezonabil, este posibil să nu vă putem furniza informațiile, bunurile sau serviciile solicitate.

Agenția QDAYS este controlorul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, așa cum este prevăzut în această Politică de confidențialitate. A fi controlor înseamnă că Agenția QDAYS este responsabilă să se asigure că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de confidențialitate și protecție a datelor.

### 2. Date personale

„**Datele personale**” sunt informații care ar putea permite să fiți identificați, cum ar fi, de exemplu:

- Numele și datele de contact (de exemplu, adresa poștală și de e-mail, numărul de telefon)
- Informații despre cont (de exemplu, numele de utilizator, poza de profil sau ID -ul contului de social media)
- Tara de reședință
- Data nașterii
- Informații tehnice, de exemplu ecran / nume utilizator, adresă IP, date legate de browser și dispozitiv, informații colectate prin cookie-uri, etichete pentru pixeli și alte tehnologii, înregistrările serverului despre conținutul fișierelor, date legate de utilizarea aplicației și date legate de locație
- Preferințe (de exemplu, obiceiuri de cumpărături, cursuri educative preferate)
- Numele și adresa companiei sau școlii
- Numărul cardului de credit și debit
- Stare medicală (de exemplu, alergii sau boli)

#### Cum colectăm datele personale?

Colectăm date cu caracter personal într-o varietate de moduri:

• **Direct de la dvs.:** Informațiile sunt colectate direct de la dvs. - fie furnizând informațiile direct către noi, fie acționând într-o manieră care ne oferă informațiile, de exemplu:

o **Offline:** colectăm date personale de la dvs. offline, de exemplu atunci când contactați serviciul pentru clienți, vă înscrieți pentru un produs sau serviciu sau ne furnizați informații în scris.

o **Online:** Colectăm datele dvs. personale prin Produsele QDAYS, de exemplu atunci când solicitați o ofertă detaliată, vă abonați la un newsletter sau solicitați detalii din partea unui consultant.

De asemenea, colectăm date cu caracter personal:

**Prin intermediul cookie-urilor.** Cookie-urile îi permit unui server web să transfere date pe un computer sau dispozitiv pentru păstrarea înregistrărilor și în alte scopuri. Dacă nu doriți să se colecteze informații prin utilizarea cookie-urilor, în majoritatea browserelor există o procedură simplă care vă permite să refuzați folosirea acestora. Pentru informații detaliate despre cookie-urile pe care le folosim și scopurile pentru care le utilizăm, consultați [Politica noastră de cookie-uri](#).

• **De la partenerii de afaceri, furnizorii de asistență sau administratorii de reclamații.** Putem primi date personale de la alte părți împreună cu programul / cursul dvs., inclusiv:

o Parteneri de afaceri care furnizează serviciile vândute de către noi și oferă servicii de relații cu clienții, furnizându-ne datele personale care sunt necesare pentru a ajunge la un acord cu dvs. cu privire la comanda dvs. sau școala din țara de destinație care oferă unele dintre serviciile pe care le-ați comandat sau compania responsabilă pentru executarea contractului cu dvs. pentru oricare dintre ofertele terților.

o Parteneri de afaceri, cum ar fi agenții locali de vânzări care promovează vânzările serviciilor noastre.

o Administratorii de reclamații care primesc informații despre cererile dvs. de asigurare în cazul unei situații care necesită asigurare.

• **Din alte surse.** Este posibil să primim datele dvs. personale din alte surse, cum ar fi baze de date publice; parteneri de marketing comuni, precum agenții de marketing sau furnizori de software și servicii pentru automatizarea și analiza marketingului digital; platforme de socializare, inclusiv, dar fără a se limita la; Facebook, Instagram, Snapchat, Musically, LinkedIn, Twitter, YouTube și servicii de mesagerie, cum ar fi WhatsApp sau Facebook Messenger; de la persoane cu care sunteți prieteni sau conectați altfel pe platformele de socializare, precum și de la alte terțe părți. De exemplu, dacă alegeți să vă conectați contul de social media la contul dvs. Produse EF, datele personale pe care le-ați înregistrat în profilul dvs., cum ar fi adresa dvs. de email, numărul de telefon, adresa poștală, data nașterii, numele și numele de utilizator vor fi partajate cu noi.

În plus, folosim cookie-uri pentru a urmări membrii rețelelor de socializare, așa cum este explicat în continuare în [politica noastră de cookie-uri](#).

• **Dacă vizitați site-ul nostru.** De asemenea, putem aduna informații despre utilizarea serviciilor noastre prin intermediul browserului dvs. pentru a urmări activitatea pe site-urile noastre, cum ar fi adresa Media Access Media (MAC), tipul computerului (Windows sau Macintosh), rezoluția ecranului, numele și

versiunea sistemului de operare, producătorul și modelul dispozitivului, limba, tipul și versiunea browserului de internet, furnizorul de servicii pe care îl utilizați. În plus, o adresă IP este identificată și înregistrată automat în înregistrările serverului despre fișiere ori de câte ori vizitați siteul nostru, împreună cu ora vizitei și paginile (paginile) vizitate. Aceste date sunt stocate și utilizate doar împreună cu alte date cu caracter personal pe care le-ați transmis dacă v-ați dat consimțământul în acest sens. Puteți citi mai multe despre colectarea adresei dvs. IP și a altor date de navigare din politica noastră de cookie-uri.

### **Cum folosim datele personale?**

Datele dvs. personale vor fi prelucrate de către QDAYS în scopul finalizării rezervării, oferindu-vă produsele și serviciile pe care le-ați comandat (inclusiv acoperirea asigurării de călătorie), pentru servicii de relații cu clienții, servicii administrative sau, după cum este necesar, pentru a efectua contractul dintre dumneavoastră și noi ori așa cum este descris în continuare în această politică.

De asemenea, putem folosi date cu caracter personal:

Pentru a vă permite să participați la forumuri, chat, pagini de profil și bloguri și să utilizați alte servicii care vă permit să postați informații și materiale.

Dacă v-ați dat consimțământul:

Pentru a analiza și a îmbunătăți ofertele noastre prin identificarea tendințelor de utilizare, determinarea eficienței campaniilor noastre promoționale și personalizarea experienței și conținutului produselor.

Pentru a comercializa produsele și serviciile noastre, inclusiv promoții speciale bazate pe interesele dvs., de exemplu prin soluții de marketing prin email, cum ar fi software-ul de management al Salesforce Marketing Cloud, care gestionează liste de distribuție și programează și modifică mesajele e-mail în funcție de ceea ce destinatarii citesc, urmăresc sau trimit mai departe. Toate aceste comunicări prin e-mail vor include un link clar de dezabonare.

### **Cum partajăm datele personale?**

Partajăm datele dvs. personale cu partenerii de afaceri și furnizorii de servicii atât în cadrul, cât și în afara SEE / Elveția:

Partenerii de afaceri sunt, de exemplu, o companie locală EF care promovează vânzările serviciilor și oferă servicii cu clienții în țara de reședință sau școala din țara dvs. de destinație care oferă unele dintre serviciile pe care le-ați comandat ori una dintre principalele companii care oferă un alt program al EF, agenți locali de vânzări care promovează vânzările serviciilor noastre; furnizori de transport sau cazare în țara dvs. de destinație; sau lideri de curs, lideri de activitate sau alți contractanți pentru gestionarea oricăruia dintre programele noastre; sau o companie de asigurări de călătorie care vă pregătește asigurarea de călătorie.

Furnizorii de servicii, cum ar fi furnizorii de sisteme IT, de exemplu pentru gestionarea relațiilor cu clienții sau a plăților, programarea cursurilor sau stocarea rezultatelor învățării; sau furnizori de software și servicii pentru automatizarea și analiza marketingului digital.

o Am pus în practică garanții adecvate pentru transferurile de date cu caracter personal în afara SEE / Elveția, inclusiv clauzele standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană, disponibile la <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915> și <http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>. Pentru mai multe informații despre clauzele standard de

protecție a datelor în vigoare, consultați secțiunea de contact de mai jos.

o De asemenea, partajăm datele cu caracter personal, după cum considerăm a fi necesar: (a) conform legii aplicabile; (b) pentru a respecta procesul legal; (c) pentru a răspunde solicitărilor autorităților publice și guvernamentale, inclusiv autorităților publice și guvernamentale din afara țării de reședință; (d) pentru a aplica termenii și condițiile sau un contract; (e) pentru a ne proteja operațiunile sau pe cele ale oricăruia dintre afiliații noștri; (f) pentru a ne proteja drepturile, confidențialitatea, siguranța sau proprietatea și / sau pe acelea ale afiliaților noștri, ale dumneavoastră sau ale altora; și (g) pentru a ne permite să urmărim căile de atac disponibile sau a limita daunele pe care le putem suporta.

### **Pe ce ne bazăm dreptul de a colecta și utiliza date cu caracter personal?**

Ne bazăm dreptul de a colecta și utiliza datele dvs. personale pe nevoia de a face acest lucru pentru a vă oferi serviciile sau produsele pe care le-ați comandat de la noi sau când există un interes legitim pentru noi (adică furnizorul de servicii) de a folosi datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi pentru comercializarea produselor sau a serviciilor similare cu cel (le) pe care le-ați cumpărat deja de la aceeași persoană juridică. În măsura în care utilizăm date personale sensibile, ne bazăm pe acordul dvs. explicit. Datele sensibile pot fi, de exemplu, informații despre starea de sănătate, etnie sau credințe religioase. Citiți mai multe în secțiunea „Date sensibile”.

În măsura în care folosim datele dvs. personale pentru a vă trimite oferte dincolo de ceea ce este considerat a fi în interesul nostru legitim, cum ar fi comercializarea produselor și a serviciilor furnizate de un afiliat QDAYS, ne bazăm pe acordul dvs. specific.

### **3. Securitate**

Folosim măsuri organizatorice, tehnice și administrative adecvate pentru a păstra exacte și actualizate datele cu caracter personal aflate sub controlul nostru, precum și pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și a pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale a datelor cu caracter personal.

#### **4. Dezabonare**

În orice moment doriți să nu mai primiți comunicații de marketing de la noi, puteți utiliza funcția de dezabonare din comunicarea de marketing pe care ați primit-o sau să ne aduceți acest lucru la cunoștință folosind informațiile de contact enumerate în secțiunea „Contactați -ne”. În cererea dvs., vă rugăm să indicați că doriți să nu mai primiți comunicări de marketing de la noi.

Vă rugăm să rețineți că este posibil ca modificările să nu intre în vigoare imediat. Ne vom strădui să respectăm cererea (cererile) dvs. cât mai curând posibil.

#### **5. Site-uri terțe**

Această politică de confidențialitate nu abordează și nu suntem responsabili pentru confidențialitatea, informațiile sau alte practici ale oricărei terțe părți, inclusiv orice terță parte care deține orice site către care produsul QDAYS are un link. Includerea unui link către Produsele QDAYS nu implică aprobarea site-ului conectat de către noi sau de către afiliații noștri.

În plus, este posibil să vă oferim acces la funcționalități ale unei terțe părți care vă permit să partajați activitățile pe Produsele QDAYS în conturile dvs. de socializare, de exemplu Facebook sau LinkedIn. Vă rugăm să rețineți că orice informație pe care o furnizați prin utilizarea acestei funcționalități este reglementată de politica aplicabilă de confidențialitate a unei terțe părți și nu de această Politică de confidențialitate. Nu avem niciun control și nu vom fi responsabili pentru utilizarea de către terți a informațiilor pe care le furnizați prin utilizarea acestei funcționalități.

#### **6. Cât timp stocăm datele personale?**

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal atât timp cât este necesar în scopurile pentru care au fost colectate sau în conformitate cu limitele de timp prevăzute de lege și practica de piață, cu excepția cazului în care este necesară păstrarea în continuare pentru respectarea unei obligații legale sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale sau dacă nu a fost comunicată o perioadă specifică de timp. Vom păstra părți limitate ale datelor dvs. personale care sunt necesare în scopuri de marketing până când vă retrageți consimțământul, dar în niciun caz pentru mai mult de 10 ani după ultimul dvs. serviciu finalizat sau livrarea produsului dvs.

#### **7. Dacă aveți vârsta sub 18 ani**

Dacă aveți vârsta sub 18 ani, ar trebui să consultați acest text împreună cu părintele sau tutorele pentru a vă asigura că amândoi îl înțelegeți. Nu suntem responsabili pentru verificarea vârstei, dar uneori mai facem aceste verificări. Dacă aflăm că aveți sub 18 ani și că am colectat informații despre dvs. fără consimțământul părintelui sau tutorelui, vom șterge informațiile cât mai curând posibil și nu veți putea utiliza Produsele QDAYS.

#### **8. Date sensibile**

În general, nu căutăm să colectăm date sensibile cu caracter personal. Datele personale sensibile sunt date referitoare la originea rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filozofice, starea de sănătate sau medicală, antecedente penale sau apartenență la sindicat. În anumite situații, acest lucru ar putea fi totuși necesar (de exemplu, pentru a vă oferi serviciile și produsele comandate și în legătură cu asigurarea dvs.). Ne vom asigura că primim acordul dvs. explicit pentru o astfel de prelucrare și vom trata aceste informații în siguranță.

#### **9. Actualizări ale politicii de confidențialitate**

Politica noastră de confidențialitate se poate modifica din când în când. Nu vă vom reduce în mod semnificativ drepturile dvs. în baza acestei Politici de confidențialitate fără a vă informa. Vom posta orice modificări ale Politicii de confidențialitate pe această pagină și, înainte de a implementa aceste modificări, vom oferi o notificare mai prominentă. Acolo unde este cerut de lege, vom solicita acordul dvs. prealabil pentru orice modificare.

#### **10. Drepturile dumneavoastră**

Aveți dreptul ca, o dată pe an calendaristic, să ne contactați și să aflați, fără costuri, informațiile despre dvs. care sunt utilizate. Aveți dreptul de a primi datele dvs. personale într-un format care poate fi citit de mașină și aveți dreptul de a transfera datele personale la un alt operator de date.

Aveți dreptul ca, în orice moment, să vă retrageți consimțământul sau să obiectați cu privire la folosirea datelor dvs. personale în scopuri de marketing direct și puteți solicita în orice moment ca utilizarea datelor dvs. personale să fie restricționată sau să vă ștergem datele dvs. cu caracter personal. Rețineți însă că o restricție sau ștergere ar putea însemna că nu suntem în măsură să vă oferim informațiile, serviciile sau produsele pe care le-ați solicitat. La solicitarea dvs., suntem obligați, de asemenea, să corectăm datele personale despre dvs. care sunt incorecte, incomplete sau înșelătoare.

#### **11. Contactați-ne**

Dacă doriți să aveți o copie a informațiilor pe care QDAYS le deține despre dvs., o copie a clauzelor standard de protecție a datelor sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs., vă rugăm să [ne contactați](#).

Dacă aveți reclamații cu privire la gestionarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul de a contacta autoritatea de supraveghere locală.